



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LA ATENCION CIUDADANA Y GESTION DE REPORTES VIA WHATSAPP

El H. Ayuntamiento de Saltabarranca, Ver., con domicilio en Palacio Municipal S/N, Colonia Centro, en Saltabarranca, Veracruz Ignacio de la Llave, C.P. 95480, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley número 251 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y demás normatividad que resulte aplicable.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las finalidades siguientes:

- a) **Identificación y registro del solicitante**
- b) **Gestión de reporte**
- c) **Canalización del reporte ante las áreas operativas del Ayuntamiento**
- d) **Comunicación y seguimiento constante con el solicitante**
- e) **Gestión de expedientes de los reportes efectuados;**

Asimismo, de manera adicional utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades:

- Generar indicadores estadísticos sobre los reportes recibidos,
- Realizar encuestas de calidad sobre la atención brindada por el área o personal del Ayuntamiento, así como del servicio otorgado a la ciudadanía, y
- Análisis de antecedentes y registros históricos para la prevención de incidencias recurrentes en la demarcación municipal.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede manifestarlo en el siguiente correo: transparencia.saltabarranca2026@gmail.com, a través de un escrito presentado físicamente al área de Unidad de Transparencia dentro del Palacio Municipal o a través de una denuncia a la Plataforma Nacional de Transparencia (<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/Inicio>)

Datos personales recabados

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

- Número de teléfono
- Nombre completo
- Domicilio (particular o del lugar de la incidencia)
- Material audiovisual
- Geolocalización

Se informa que no se recaban datos sensibles.

Fundamento legal

El H. Ayuntamiento de Saltabarranca, Ver., trata los datos personales antes señalados con fundamento en los artículos 6 y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; los artículos 35, 36, 37, 38, 97 y 98 de la Ley 251 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz; los artículos 1, 2, 9 y 91 de la Ley 250 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz; y el artículo 8 de la Ley General de Comunicación Social.



Transferencia de datos personales

Le informamos que sus datos personales son compartidos con:

Destinatario de los datos personales	País (opcional)	Finalidad
<ul style="list-style-type: none"> Encargados de las áreas administrativas 		<ul style="list-style-type: none"> Atención y seguimiento de peticiones e incidencias ciudadanas

Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de Datos Personales)

El titular de los datos personales o en su caso el representante legal, podrá ejercer su derecho de: conocer qué datos personales nos ha proporcionado, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**); de solicitar la corrección de su información personal cuando esté desactualizada, sea incompleta, o inexacta (**Rectificación**); que se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que su tratamiento no es conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley o porque dejó de ser necesaria para el cumplimiento de la finalidad o finalidades de dichos registros o bases (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de los derechos ARCO, el titular podrá presentar solicitud por escrito ante la Unidad de Transparencia del **H. Ayuntamiento de Saltabarranca, Ver.**, formato de derechos ARCO disponible en <https://www.saltabarranca.gob.mx>, Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) en la dirección electrónica <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/Inicio> o enviando correo electrónico a transparencia.saltabarranca2026@gmail.com la que deberá contener los requisitos siguientes:

1. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
2. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
3. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales, y ante la cual se presenta la solicitud;
4. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
5. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer o, bien, lo que solicita la persona titular, y
6. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, de ser necesario.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría o, bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 20 días hábiles contados a partir del día siguiente a la recepción, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más, previa notificación. La respuesta indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que comunique la respuesta.



Datos de la Unidad de Transparencia

Si desea mayor información acerca del tratamiento de sus datos personales o del ejercicio de los derechos ARCO, se pone a disposición la siguiente información:

Domicilio oficial: Palacio Municipal S/N, Colonia Centro, en Saltabarranca, Veracruz Ignacio de la Llave, C.P. 95480

Teléfonos oficiales: 284 946 3011

Correos electrónicos oficiales: transparencia.saltabarranca2026@gmail.com

Cambios al aviso de privacidad

En caso de que exista un cambio o modificación de este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento mediante:

Página web del ayuntamiento (<https://www.saltabarranca.gob.mx>) y redes sociales oficiales.

Fecha de actualización: Enero 2026

